

ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“)

Zmluvné strany

Klient – vymedzený vo všeobecných zmluvných podmienkach (ďalej len ako „Klient“)

a

Prevádzkovateľ internetového obchodu www.mojra.cz, www.mojra.sk, www.mojra.info, www.mojra.pl je **Psychologická poradňa MOJRA s.r.o.** so sídlom Na Návsi 1537/109a, 74714 Ludgeřovice, IČO: 096 26 972 (ďalej len ako „Spracovateľ“)

Klient a Spracovateľ ďalej tiež ako („Zmluvné strany“) uzavreli nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto zmluvu o spracovaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“).

1. Predmet a účel Zmluvy

1.1. Klient a Spracovateľ na základe iného zmluvného vzťahu spolupracujú v oblasti poskytovania psychologického poradenstva. V rámci tejto spolupráce dochádza alebo môže dochádzať k odovzdaniu osobných údajov, kedy účel ich spracovania určuje Spracovateľ a ďalej spracováva v medziach tejto zmluvy o spracovaní osobných údajov.

1.2. Táto Zmluva vymedzuje práva a povinnosti Strán pri spracovaní osobných údajov.

2. Spracovanie osobných údajov

2.1. Spracovateľ je oprávnený spracovávať nasledujúce osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Telefón
- E-mail
- Textový popis problému
- Navrhovaný dátum a čas konzultácie (ďalej len „Osobné údaje“).

- 2.2. Spracovateľ osobné údaje spracuje iba za účelom umožnenia komunikácie potenciálnych Klientov so Spracovateľom.
- 2.3. Spracovateľ spracováva osobné údaje iba za účelom poskytovania Klientovi psychologického online poradenstva.
- 2.4. Spracovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracovania v súlade so zákonom, kedy pokyn na ďalšie spracovanie je možné Klientovi oznámiť iba písomnou formou. Za písomnú formu sa na účely tejto Zmluvy považuje aj e-mailová komunikácia Zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. Spracovateľ sa zaväzuje prijať opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi. Spracovateľ sa zaväzuje najmä:

- a) používať zabezpečený prístup do PC, kedy prístupy do PC budú známe iba Spracovateľovi;
- b) používať zabezpečený prístup do databázy osobných údajov, prístupy je povinný Spracovateľ zadávať tak, aby neboli zobrazené, neukladali sa, neboli prístupné tretej osobe;
- c) na spracovanie používať softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť dát a spĺňajú normy stanovené Európskou úniou;
- d) bez predchádzajúceho súhlasu Klienta netvorit' kópie databázy;
- e) používať vhodné prostriedky zabezpečenia, napr. šifrovanie či iné vhodné a potrebné prostriedky vždy v závislosti od konkrétneho jednania a dát;
- f) neumožniť prístup k údajom tretím osobám, pokiaľ tento prístup nebude písomne schválený Klientom alebo neplynie z tejto Zmluvy;

3.2. Spracovateľ sa zaväzuje taktiež:

- a) spracovávať Osobné údaje iba v takej podobe, v akej mu boli odovzdané Klientom;
- b) spracovávať iba Osobné údaje za účelom vymedzeným touto Zmluvou a iba v rozsahu potrebnom pre naplnenie tohto účelu;
- c) nezdužovať Osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
- d) uchovávať Osobné údaje iba po dobu dvoch rokov, ktorá je uvedená v informačnej povinnosti alebo v súhlase koncového užívateľa a ostatné fakturačné údaje po dobu desiatich rokov podľa zákona.

3.3. Spracovateľ je povinný archivovať súhlasy so spracovaním osobných údajov, ktoré boli Spracovateľovi Klientmi odovzdané.

3.4. Spracovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanci a iné osoby Spracovateľom poverené k

spracovaním Osobných údajov tieto spracovávali len v rozsahu a za účelom podľa tejto Zmluvy a podľa Nariadenia.

3.5. Spracovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri spracovaní Osobných údajov na základe tejto Zmluvy povinnosti ustanovené Nariadením a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi k tejto činnosti sa vzťahujúcimi.

3.6. Spracovateľ sa zaväzuje na výzvu Klienta opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť Osobný údaj podľa pokynu Klienta bez zbytočného odkladu od takejto výzvy.

3.7. V prípade, že námietka subjektu údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia určená Spracovateľmi bude uznaná oprávnenou, zaväzuje sa Spracovateľ odstrániť bezodkladne od písomnej výzvy závadný stav. Za písomnú sa považuje aj e-mailová komunikácia Strán.

3.8. Spracovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené touto Zmluvou alebo Nariadením týkajúce sa osobných údajov a umožniť Klientovi alebo tretej strane, ktorá bude voči Klientovi zaviazaná mlčanlivosťou, audit v primeranom rozsahu. Audit musí byť oznámený dostatočne dopredu, najmenej 30 dní pred prebehnutím auditu a nesmie neprimerane zasahovať do činnosti Spracovateľa. Náklady auditu, ktoré nie sú vzniknuté jednoznačným porušením povinností Spracovateľa, hradí Klient.

4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva je účinná po dobu účinnosti zmluvného vzťahu uvedeného v čl. 1.1. Zmluvy.

4.2. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy či ukončenia spracovania Osobných údajov je Spracovateľ povinný bezodkladne vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, pokiaľ ich ďalšie dočasné zálohovanie nie je oprávneným a primeraným záujmom Spracovateľa

5. Mlčanlivosť

5.1. Spracovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracovaných Osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť či poskytovať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere so Spracovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Spracovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti podľa bodu 5. Zmluvy. Táto povinnosť Spracovateľa trvá aj po skončení tohoto zmluvného vzťahu.

5.2. Spracovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých k zabezpečeniu ochrany osobných údajov, a to i po skončení tohoto zmluvného vzťahu.

6. Zodpovednosť

6.1. V prípade, ak spracovateľ poruší svoje povinnosti založené Zmluvou alebo Nariadením, zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku takéhoto porušenia. Rozsah povinnosti sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnoprávnym orgánom v dôsledku porušenia Nariadení alebo iného predpisu upravujúceho ochranu Osobných údajov.

6.2. Spracovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú porušením Zmluvy zamestnancami Spracovateľa.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Neplatnosť alebo nezrozumiteľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy.

7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku potrebnú súčinnosť a podklady pro zaistenie bezproblémovej a efektívnej realizácie tejto Zmluvy, a to najmä v prípade jednania s Úradom na ochranu osobných údajov alebo s inými verejnoprávnymi orgánmi.