

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

umowa zawarta na podstawie art. rozporządzenia (UE) nr 28 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych) (dalej zwane "rozporządzeniem")

### Strony Umowy

Klient - zdefiniowany w ogólnych warunkach umowy (zwany dalej "**Klientem**")

Oraz

Operator sklepów internetowych [www.mojra.cz](http://www.mojra.cz), [www.mojra.ck](http://www.mojra.ck), [www.mojra.info](http://www.mojra.info),  
[www.mojra.pl](http://www.mojra.pl) jest to Psychologická poradna MOJRA s.r.o. z siedzibą Na  
Návsi 1537/109a, 747 14 Ludgeřovice, IČO: 096 26 972 (zwany dalej "**Wykonawcą**")

Klient i Wykonawca (zwani dalej "Stronami Umowy") zawarli niniejszą umowę przetwarzania danych osobowych w dniu, miesiącu i roku (zwana dalej "**Umową**").

#### 1. Przedmiot i cel umowy

1.1. Klient i Procesor na podstawie innej umowy współpracują w zakresie świadczenia poradnictwa psychologicznego. W ramach tej współpracy dochodzi do przekazywania lub może dojść do przekazywania danych osobowych, gdzie cel ich przetwarzania jest określony przez Procesora i dalej przetwarzany w ramach tej umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

1.2. Niniejsza umowa określa prawa i obowiązki stron w zakresie przetwarzania danych osobowych.

## 2. Przetwarzanie danych osobowych

2.1. Administrator ma prawo przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Tekstowe opisy problemów
- Zaproponowana data i godzina konsultacji (dalej zwane „**danymi osobowymi**”)

2.2. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu umożliwienia komunikacji potencjalnych Klientów z Administratorem.

2.3. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Klientowi psychologicznych porad online.

2.4. Administrator ma prawo rozszerzyć cel przetwarzania zgodnie z prawem, gdy instrukcja dotycząca dalszego przetwarzania może być przekazana Klientowi wyłącznie na piśmie. W ramach niniejszej Umowy, również komunikacje e-mailowe między Stronami Umowy a upoważnionymi osobami będą uważane za formę pisemną.

## 3. Prawa i obowiązki Stron Umowy

3.1. Przetwarzający zobowiązuje się podjąć działania mające na celu zapobieganie nieautoryzowanemu lub przypadkowemu dostępowi do Danych Osobowych, ich zmianie, zniszczeniu, utracie lub innemu nieautoryzowanemu przetwarzaniu. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności do:

- a) korzystania zabezpieczonego dostępu do komputera, którego dostęp będzie znany wyłącznie Przetwarzającemu;
- b) korzystania zabezpieczonego dostępu do bazy danych z danymi osobowymi, z takim wprowadzeniem dostępu przez Przetwarzającego, żeby nie były one wyświetlane, przechowywane ani udostępniane osobom trzecim;
- c) korzystania z oprogramowania i usług spełniających standardowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa danych oraz spełniających standardy Unii Europejskiej w zakresie przetwarzania;
- d) nie tworzenia kopii bazy danych bez uprzedniej zgody klienta;
- e) korzystania z odpowiednich środków zabezpieczenia, takich jak szyfrowanie lub inne odpowiednie i niezbędne środki, w zależności od konkretnych działań i dat;
- f) nie udzielania dostępu osobom trzecim, chyba że taki dostęp jest zatwierdzony na piśmie przez Klienta lub wynika z tej Umowy;

3.2. Przetwarzający zobowiązuje się również do:

- a) przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w formie, w jakiej zostały mu przekazane przez Klienta;
- b) przetwarzania jedynie Danych Osobowych w celach określonych w tej Umowie i jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu;
- c) nie gromadzenia danych osobowych, które zostały uzyskane w celach różnych od określonych;
- d) przechowywania Danych Osobowych przez okres dwóch lat, co jest określone w obowiązku informacyjnym lub zgody użytkownika końcowego, oraz innych danych dotyczących rozliczeń przez okres 10 lat zgodnie z prawem;

3.3. Przetwarzający zobowiązuje się do archiwizacji zgód na przetwarzanie danych osobowych, które zostały przekazane Przetwarzającemu przez Klientów;

3.4. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, że pracownicy i inne osoby upoważnione przez Przetwarzającego do przetwarzania Danych Osobowych będą działać wyłącznie w zakresie i w celach określonych w tej Umowie oraz zgodnie z przepisami ogólnymi;

3.5. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków określonych w Rozporządzeniu i innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących tej działalności podczas przetwarzania Danych Osobowych na podstawie tej Umowy;

3.6. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego korygowania, aktualizowania, usuwania lub przenoszenia Danych Osobowych zgodnie z instrukcjami Klienta;

3.7. W przypadku, gdy sprzeciw podmiotów zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, skierowany do Przetwarzającego zostanie uznany za uzasadniony, Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wadliwego stanu na podstawie pisemnego żądania. Komunikacja e-mailowa obu Stron jest również uważana za pisemną;

3.8. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Klientowi wszystkie niezbędne informacje umożliwiające udowodnienie, że zobowiązania określone w tej Umowie lub w Rozporządzeniu dotyczącym ochrony danych osobowych zostały spełnione, oraz umożliwić Klientowi lub osobie trzeciej, która będzie związana zachowaniem poufności,

przeprowadzenie audytu w rozsądnym zakresie. Audyt musi być zgłoszony z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni przed jego przeprowadzeniem, i nie może w sposób nieproporcjonalny ingerować w działalność Przetwarzającego. Koszty audytu, które nie wynikają z wyraźnego naruszenia obowiązków Przetwarzającego, pokrywa Klient.

#### **4. Czas trwania umowy**

4.1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres trwania stosunku umownego, o którym mowa w art. 1.1. Umowy.

4.2. W przypadku rozwiązania umowy lub zakończenia przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie zlikwiduje przekazane mu dane osobowe na podstawie niniejszej umowy, pod warunkiem, że dalsze tymczasowe tworzenie kopii zapasowych nie jest w interesie Przetwarzającego zgodnym z prawem i proporcjonalnym.

#### **5. Poufność**

5.1. Administrator zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności nie może ich publikować, rozpowszechniać ani przekazywać osobom spoza zatrudnionych przez Administratora osób lub innym osobom upoważnionym do przetwarzania Danych Osobowych. Administrator zapewnia, że jego pracownicy i inne upoważnione osoby również przestrzegają obowiązku zachowania poufności określonego w punkcie 5. Umowy. Ten obowiązek Administratora trwa również po zakończeniu niniejszego stosunku umownego.

5.2. Ponadto, Administrator zobowiązany jest zachować poufność dotyczącą podjętych środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę danych osobowych, nawet po zakończeniu niniejszego stosunku umownego.

#### **6. Odpowiedzialność**

6.1. Jeśli Procesor narusza swoje zobowiązania wynikające z Umowy lub Regulacji, ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z takiego naruszenia. Zakres tej odpowiedzialności

obejmuje również szkody wyrządzone osobom trzecim oraz kary nałożone przez organ publiczny w wyniku naruszenia Regulacji lub innej regulacji dotyczącej ochrony Danych Osobowych.

6.2. Procesor ponosi również odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku naruszenia Umowy przez personel Procesora.

## **7. Postanowienia końcowe**

7.1. Nieważność lub niejasność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy.

7.2. Strony Umowy zobowiązują się do udzielania sobie wzajemnie wszelkich niezbędnych współprac i informacji w celu zapewnienia płynnego i skutecznego wdrożenia niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku negocjacji z Urzędem Ochrony Danych Osobowych lub innymi organami publicznymi.